

个人信息保护政策

本政策所称“众惠相互”是指众惠财产相互保险社，众惠相互以会员为中心，全体会员共同决策、群体参与，权益共享、信息共享，共同维护自身权益。

众惠相互注册地址为：深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道 4008 号深港创新中心 C 组团前海深港创新中心 4F-01-4 号。

关于个人信息保护的政策

众惠相互的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，众惠相互通过众惠保险平台收集您的部分信息。为了使您提供的信息都能得到机密保障，众惠相互采用了下述信息保护政策：

- 1.本平台收集的信息范围仅限于众惠相互认为对了解您的财务需求和开展业务所必需的相关资料，以便众惠相互为您提供全方位保险服务；
- 2.众惠相互尽力确保对您的信息记录是准确和及时的；
- 3.众惠相互平台设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人，包括众惠相互职员获取、泄露您的信息；
- 4.任何第三方，在没有得到许可获取您的个人信息时，您的个人信息都被要求严格遵守保密责任。

众惠相互一直致力于依法保护客户的个人信息。鉴此，众惠相互制定了本个人信息保护政策，旨在向您说明，众惠相互收集使用您的个人信息的范围和规则。**请您在使用众惠相互所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本个人信息保护政策，尤其是加黑加粗部分。您需在充分理解并同意本个人信息保护政策，一旦您开始使用众惠相互提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本个人信息保**

护政策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围

二、我们如何收集您的个人信息

三、我们如何使用您的个人信息

四、我们如何委托处理共享、转让、公开披露您的个人信息

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术

七、您如何管理您的个人信息

八、未成年人隐私权保护

九、个人信息保护政策的更新

十、如何联系我们

您开始使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

特别说明的是，本政策仅适用于本政策定义的产品与/或服务，不适用于其他第三方向您提供非众惠相互保险产品或服务。当您使用第三方机构直接向您提供的产品或服务并向其提供您的个人信息时，我们建议您在使用之前仔细查看他们的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过咨询在线客服、发送邮件或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

一、适用范围

(一) 本个人信息保护政策适用于您通过众惠相互网站、微信公众号(以上合称“众惠保险平台”)以及通过第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台等申请众惠相互产品或服务,如保险产品的购买、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看等。

(二) 您也可能通过其他网站链接访问众惠相互平台, **我们建议您查看该等网站个人信息保护政策, 了解他们如何处理您的个人信息, 该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开披露等行为独立承担责任。**

本个人信息保护政策不适用于其他第三方向您提供非众惠相互产品或服务。

二、我们如何收集您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则, 出于本政策所述的以下目的, 收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息, 以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途, 或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的, 我们将以合理的方式向您告知, 并在使用前再次征得您的同意。

我们会通过如下三种渠道获取您的个人信息:

(一) 您直接提供的信息: 我们可能收集并存储您在使用众惠相互服务时向我们提供的信息, 包括您在我们页面中在线填写信息时、申请产品与/或服务时、参与网络社区讨论时、解决争议、服务咨询或就众惠相互服务与我们联系时所提

供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的关于您的理赔、交易和活动的信息。

(二) 我们主动收集的信息：在您使用众惠相互平台或服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

(三) 我们从其他来源取得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从众惠相互的合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

为成为众惠相互的注册会员，您需要提供手机号码进行账户注册并创建密码；您可授权第三方（包括微信、QQ、支付宝）注册的账户登录众惠相互的注册会员，我们会获取您的昵称、头像。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要成为众惠相互的注册用户。

按照法律法规和行业规章等要求，当您向众惠相互的注册会员申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们会收集您的：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限等信息。

众惠相互为依法成立的首家相互制保险公司，需遵循互联网及金融监管等要求，如客户身份识别和反洗钱义务、实名制管理义务、保险交易可回溯管理等。这些法定义务要求需收集您的**个人身份信息、投保轨迹等**。您知晓，**根据您所需的保险产品和服务的不同，以及监管机构的要求，所收集的信息类型以产品或服务申请页面为准。**

三、我们如何使用您的个人信息

众惠相互仅会出于本个人信息保护政策所述的以下目的，使用您的个人信息：

(一) 向您提供保险产品或服务需要

按照法律法规和行业规章等要求，当您向众惠相互的注册会员申请投保、保全、理赔等保险业务时，我们会收集您的：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、**联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码**和有效期限等信息。

(二) 除上述基本信息外，我们还需额外获取您的保险标的等相关信息。您知晓并同意，根据保险产品的类型不同，相应的保险标的的信息也不同。

(三) 众惠财产相互保险社平台可能会提供上述险种相关增值服务，如健康管理、重疾绿通、押金垫付、居家照护计划及指导等，相关增值服务需收集相应信息，如**健康状况信息等**。本项服务为附加业务功能服务，您可拒绝收集相关信息，但不影响您使用基本业务功能服务。

(四) 推荐产品或服务

为了向您更好的提供服务，您授权众惠相互使用您的手机号、设备号，向您提供推荐保险产品或服务，包括但不限于您当前申请的产品，及众惠相互的其他保险产品。如您不愿意接收此类产品的推荐服务，可选择拒绝继续接收，同时可联系我社客服热线 400-919-0505 进行反馈。

(五) 提供客户服务及进行投诉

当您与众惠相互联系时，众惠相互可能会保存您的通信/通话记录和内容、您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

为了提高效率、降低成本，我们可能会委托关联公司或其他外部专业服务商代表我们来处理您的个人信息，例如我们会聘请服务提供商为我们提供基础设施技术服务、保险增值服务、客户支持服务。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会通过签署书面协议、审计等方式要求其遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在委托范围内处理您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

(二) 共享

我们不会与众惠相互以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意或属于“共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外”。我们可能会向关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供服务顺利完成、为您推荐产品、开展市场调查与信息分析；但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的协议、本政策要求的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。我们将按照法律法规及国家标准的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式征求您的同意。

1.业务共享

(1) 为便于我们基于统一的账号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联公司之间在法律法规允许的范围内进行必要共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

例如，为了我们的关联公司为向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，或为了协助解决您与我们的关联公司之间就交易产生的纠纷，我们会与关联公司共享您的信息。

(2) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方联合提供（您可以在具体产品/服务协议中查看第三方合作机构的名称），我们必须将您的保单信息与交易有关的必要信息与第三方机构共享来实现您向其购买保险产品及服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(3) 某些营销活动可能由我们与第三方联合举办（您可以在具体活动规则相关页面中查看第三方合作机构的名称），只有将您参与活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息共享给第三方时，才能及时与您联系、提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

(4) 广告、分析服务类的合作方。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。对于广告合作方，我们可能会向其提供有关广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化或

匿名化处理，以便它不会识别到您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

2. 纠纷处理

为了保障您及他人的合法权益，如发生纠纷、投诉或被投诉时，我们会将您的姓名、有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；
3. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或众惠相互保险/众惠相互账号名外，我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意后，按您明确同意的披露方式披露您所指定的个人信息；

2.在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- 1.与您履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、我们如何保护您的个人信息

众惠相互非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被

泄露、毁损或者丢失，包括但不限于访问权限管理、限制访问、加密处理与相关人员签署保密协议、监控操作情况等措施。请您妥善保管您的注册账户、密码及其他身份信息。一旦您泄露该信息，如可能会对您有不利影响。您可立即与众惠相互或相关方联系，以最小化损失。

六、我们如何使用 Cookie（网络跟踪器）和同类技术

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问众惠相互平台时，众惠相互会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的帐户安全。这些数据可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookies”）。请您理解，众惠相互保险的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝众惠相互平台的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问众惠相互官网及/或众惠相互移动应用程序提供的产品或服务。

七、您如何管理您的个人信息

众惠相互非常重视您对个人信息的关注，按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，尽全力保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

1.您有权随时访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

(1) 您可以通过访问众惠相互保险官网/众惠财产相互保险社微信公众号-会员服务-个人中心;

(2) 您可以通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们, 访问您的个人信息。

2.对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息, 只要我们需要过多投入, 我们会向您提供。如果您想行使数据访问权, 请通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时, 您有权要求我们作出更正。您可以通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们, 我们将在10个工作日内回复您的更正请求并完成核查与处理。

(三) 删除您的个人信息

1.在以下情形中, 您可以通过本政策【如何联系我们】向我们提出删除个人信息的请求:

(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;

(2) 如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的同意;

(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;

(4) 如果您不再使用我们的产品或服务, 或您注销了众惠相互众惠相互保险账号;

(5) 如果我们不再为您提供产品或服务。收到您的删除请求后, 我们会根据您的相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。若我们决定响应

您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

2.当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 注销您的账户

1.您可以通过访问众惠相互保险官网/众惠相互微信公众号-会员服务-个人中心--进行账户注销；

2.通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式与我们联系，经核实您的注销信息、您的合同履行情况等具体细节后，我们将对您的注销账号申请在 15 个工作日内完成核查与处理。

八、未成年人隐私权保护

众惠相互重视未成年人的信息保护。如您为 14 周岁以下的未成年人，请务必请您监护人仔细阅读本个人信息保护政策，在提供个人信息前，获得您的监护人的同意。

九、个人信息保护政策的更新

众惠相互可能适时修订本个人信息保护政策，一旦本个人信息保护政策内容发生变更，众惠相互会于众惠相互官网（网站：<https://www.pubmi.org/>）公布最新的个人信息保护政策，并通过显著的方式通知您。**若您在本个人信息保护政策修订后继续使用众惠相互提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的个人信息保护政策约束。**

十、如何联系众惠相互

任何与您个人信息有关的请求或投诉，您可以通过以下 3 种方式反馈：

（一）邮件服务

客服邮箱：service@pubmi.org

投诉邮箱：khts@pubmi.org

（二）电话客服

全国统一客服热线：400-919-0505

服务时间：周一至周日 7*24 小时电话服务，人工服务时间为周一至周日
9:00 至 17:30，非人工服务时间支持语音留言服务。

（三）在线客服

关注公众微信号“众惠相互” → 小惠客服 -- 在线服务

服务时间：周一至周日 7*24 小时在线服务，人工服务时间为周一至周日
9:00 至 17:30，非人工服务时间支持在线留言服务。